



Утверждаю  
Директор ГБОУ СОШ №358  
Московского района Санкт-Петербурга  
Е.А.Артюхина  
« 17 » \_\_\_\_\_ 20 18 г.

**ПЛАН**  
**ГБОУ СОШ №358 Московского района Санкт-Петербурга**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**(в соответствии с Методикой расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности)**

№ п/п	Пункт Методики расчета показателей	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Виды работ, сроки устранения		
1.	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения	01.09.2019		
		Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы)			
		Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан			
		Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения)			
2.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие электронных интерактивных лабораторий	01.09.2020		
		2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Наличие бассейна	
				Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Использование дистанционных образовательных технологий	По необходимости
	Наличие групп по работе с инофонами	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	По необходимости
	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	По необходимости
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	По необходимости
	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	По необходимости
	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	По необходимости
	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	По необходимости
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	По необходимости
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	По необходимости
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	По необходимости