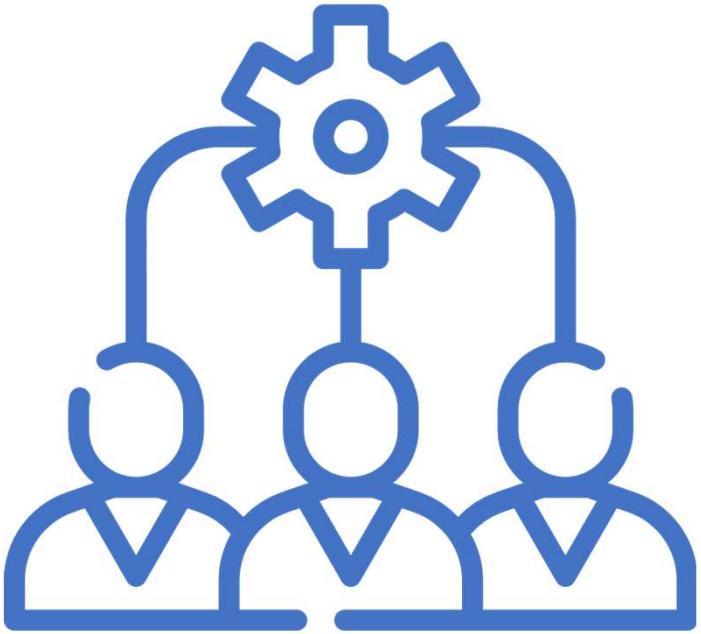
Возможности службы медиации в решении конфликта

Медиация (от лат. mediare — посредничать) — это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация основывается на принципах:

- добровольности;
- независимости и беспристрастности посредника;
- сотрудничества и равноправия сторон;
- конфиденциальности.



Зачем нужна медиация школе?

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

ПРЕИМУЩЕСТВА
медиации

Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения

Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку

Справедливое решение, основанное на интересах участников

Участники контролируют процесс переговоров

Экономит время и деньги

Нестандартные и гибкие решения

Конфиденциальность и отсутствие публичности

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Основная ее задача – прийти на помощь конфликтующим сторонам, организовать поле для конструктивного диалога и атмосферу взаимопонимания.

ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)

КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1

Решение договориться, ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИАТОРУ

2

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

4

СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ

5

ДОГОВОРЁННОСТЬ

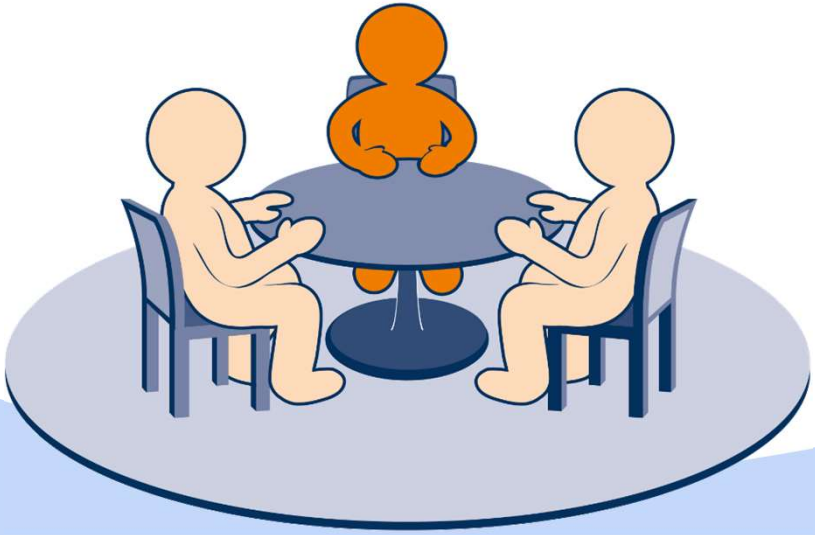
6

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

ГІД ПО МЕДІАЦІЇ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.