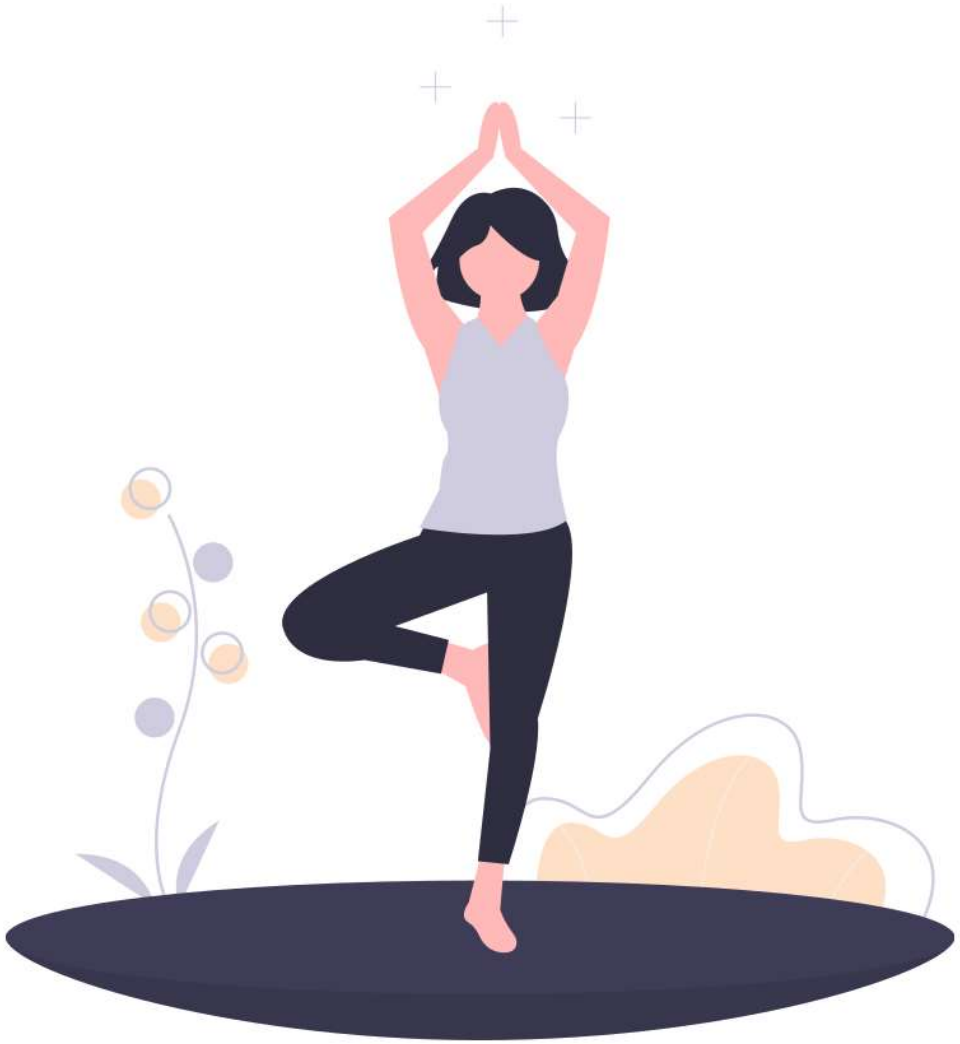
НЕ ПУТАТЬ С МЕДИТАЦИЕЙ…



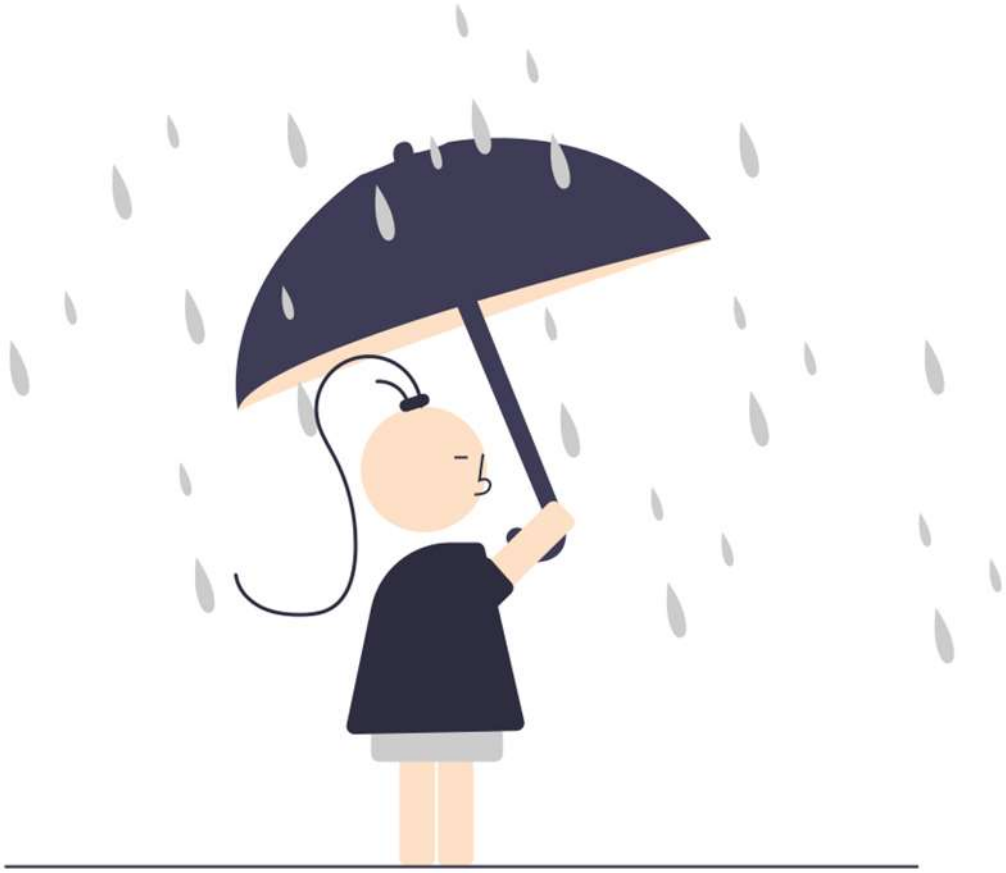
“

Медиация *– это особые переговоры с участием нейтрального посредника, медиатора. «Медиа» – значит* ***посередине.***

Такие переговоры проводятся, чтобы найти ***взаимовыгодное*** *решение конфликта или проблемной ситуации.*

”

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ПОМОЖЕТ!



“

Конфликты и проблемные *ситуации случаются в жизни у каждого. Конечно, они вызывают тревогу и стресс.*

Районная служба медиации *поможет разобраться с ними, взаимовыгодно разрешить их с помощью диалога.*

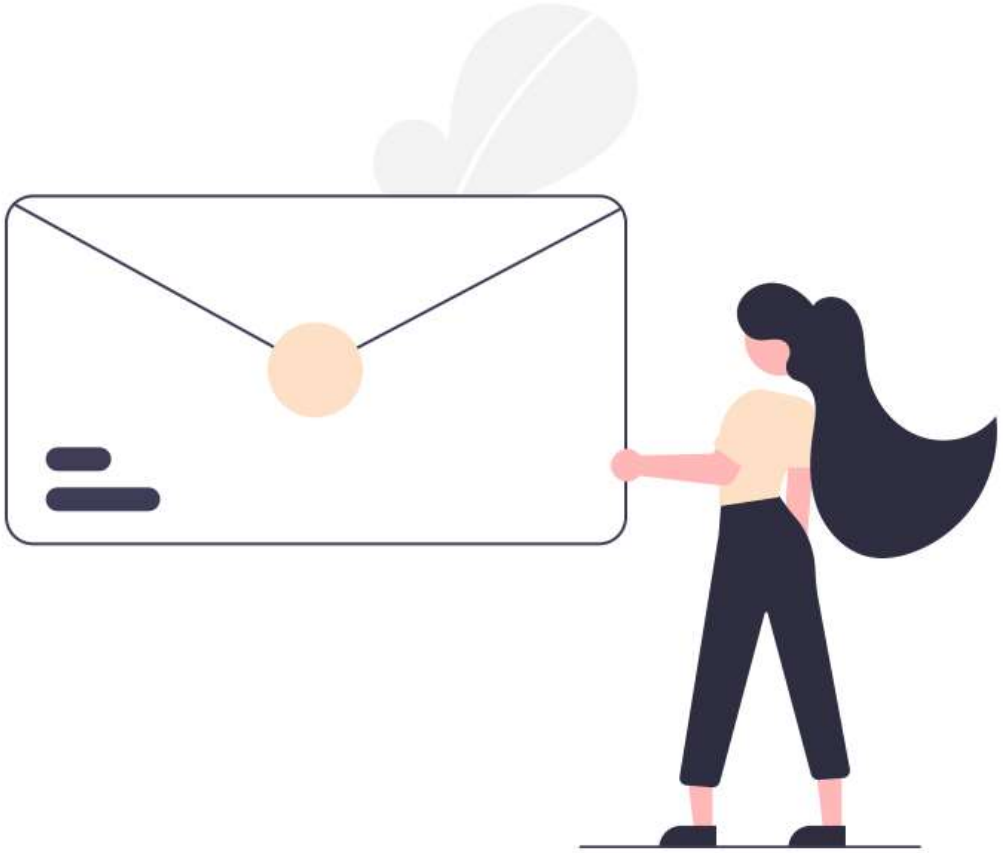
”

МЕДИАТОР
– НЕ СУДЬЯ, А ПОМОЩНИК!

*Важнейшие **принципы медиации** – добровольность, нейтральность и равноправие.*

*Медиатор не встает ни на чью сторону, он не ищет правых и виноватых. **Медиация – это диалог,** в котором каждый участвует с заботой о собственных интересах.*

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ – ЭТО ЗАКОН!



*Все, что происходит в помещении для проведения медиации, **не выходит за пределы** этой комнаты.*

*Специалисты службы медиации **не передают** информацию о существе конфликта или содержании договоренностей.*

ДИАЛОГ – «ВЗРОСЛЫЙ» ВЫБОР В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ

В нашем мире хватает скандалов и жалоб!

*А вот быть **открытыми к диалогу** очень трудно, и не каждый к этому готов.*

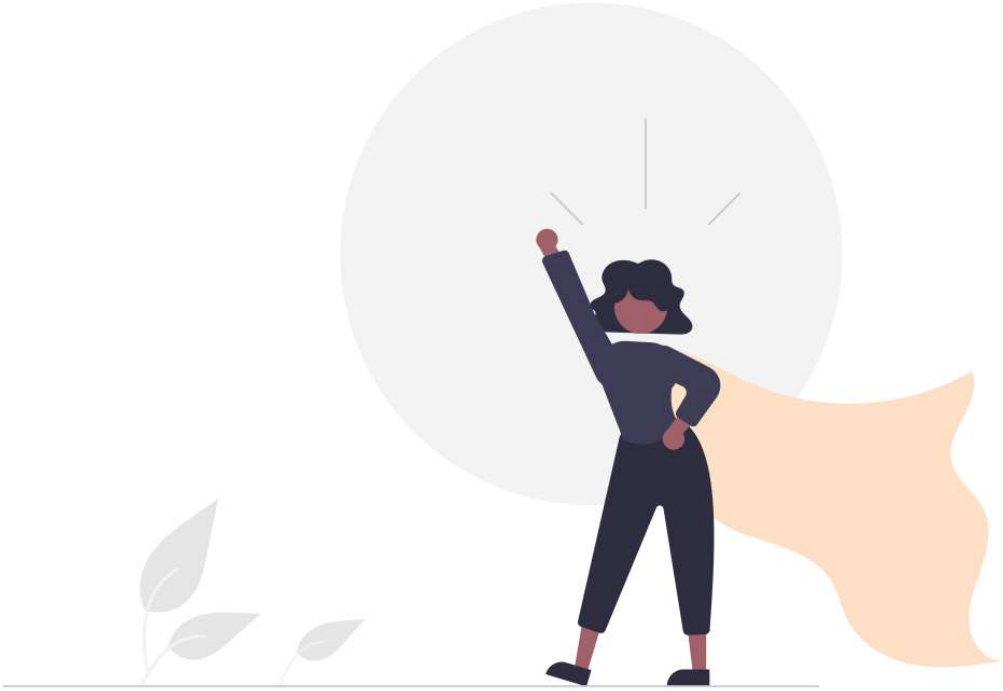
*Мы с радостью поможем готовым сделать **«взрослый» шаг** к решению проблемы.*

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ПОМОЩЬ И ПРОФИЛАКТИКА

Индивидуальная консультация – разновидность помощи ***одной из сторон*** *реального или только назревающего конфликта.*

Иногда проблему проще ***предотвратить.*** *Если вы не знаете, что делать, или пока не готовы к диалогу, приходите* ***на консультацию.***

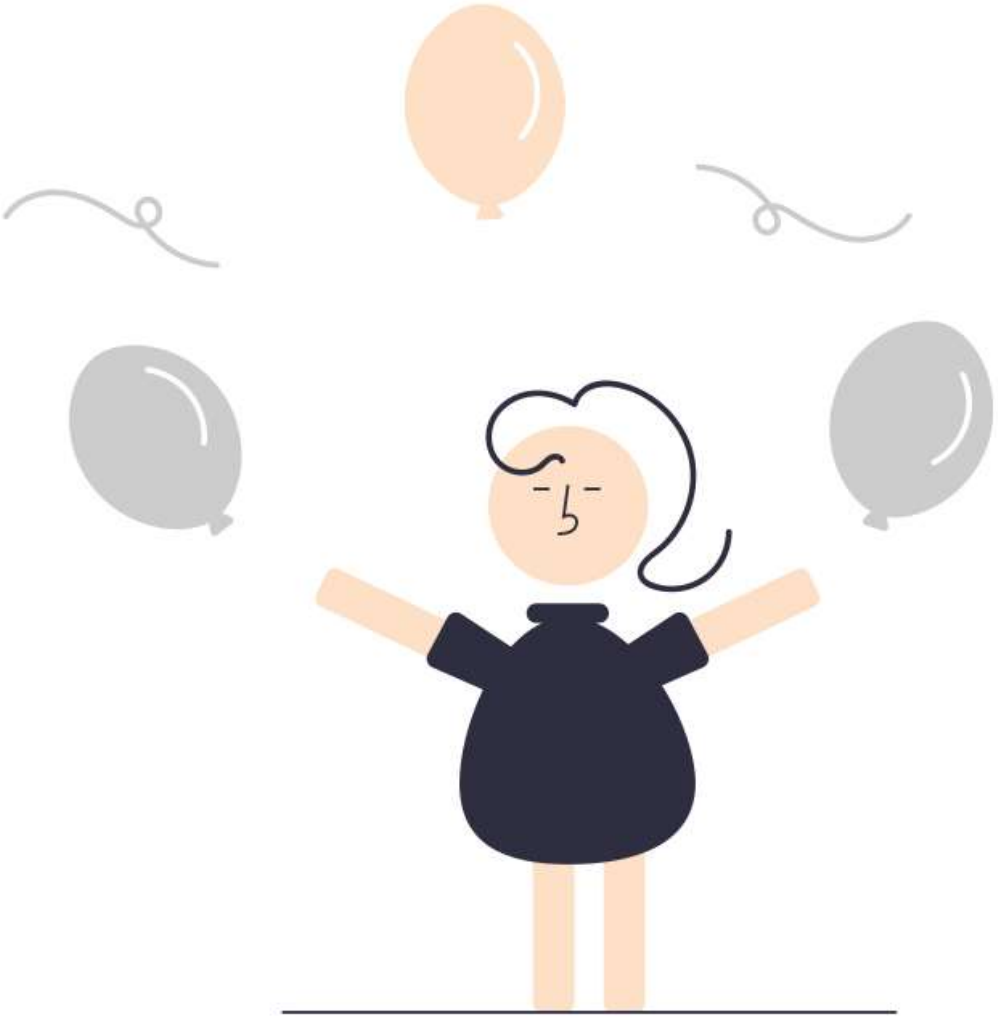
РЕАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ



*Специалисты службы медиации – настоящие профессионалы своего дела, но они **могут не все.***

*Медиаторы **не работают** с людьми с зависимостями или нарушениями психики, не решают проблем воспитания и успеваемости.*

ПОЧЕМУ МЕДИАЦИЯ ПОЛЕЗНА?



Наша цель – не советовать, не «подталкивать», а помочь ***вам самим*** *найти выход из ситуации.*

Опыт равноправного диалога и успешного разрешения конфликта – это ***ваше приобретение.***